



## FJÄRILGATANS SAMFÄLLIGHETSFÖRENING – VIKTIG INFORMATION –

# Behöver du hjälp vid bytet till Bredbandsbolaget?

I anslutning till bytet från Canal Digital till Bredbandsbolaget behövs som tidigare meddelats, en fabriksåterställning av digitalboxen göras. De medlemmar inom Fjärilgatans Samfällighet som behöver teknisk hjälp har möjlighet till ett besök av en tekniker från Bredbandsbolaget. Denna hjälp är avsedd för dig som har svårt för det tekniska och inte har någon anhörig som kan assistera dig med fabriksåterställningen. Fabriksåterställning innebär att boxen ”nollställs” vilket medför att man åter måste göra grundinställningar (textspråk, datum, tid) och ny program/kanal sökning, detta hjälper teknikern till med.

Hjälpen kommer att finnas tillgänglig på bytesdagen den 26:e februari och eventuellt fler dagar beroende på hur många som anmäler sig.

Du anmäler dig genom att skicka ett mail till följande  
E-post: [ida.hansson@telenor.se](mailto:ida.hansson@telenor.se) och uppger följande information.

Namn	Telefonnummer	Adress
------	---------------	--------

---

### **OBS! Sista datum att anmäla sig är 9:e februari 2018**

Hjälpen är kostnadsfri, men är som sagt till för dem som inte klarar av fabriksåterställning på sin digitalbox eller har någon anhörig som kan hjälpa till!

Bunkeflostrand 2018-01-30  
Styrelsen för Fjärilgatans Samfällighetsförening