



Januari 2018

Bredbandsbolaget – din nya leverantör av tv

Nu tar Bredbandsbolaget över från Canal Digital Kabel-TV i fastigheten där du bor. Det betyder att du kommer att få Bredbandsbolaget som ny leverantör av digital-tv. Flytten till Bredbandsbolaget gör vi för att framtidssäkra våra tv-tjänster, produkter, utveckling och innehåll.

Vilka är Bredbandsbolaget?

2011 förvärvades Canal Digital Kabel-TV av Telenor Sverige, där även Bredbandsbolaget ingår som leverantör av underhållningstjänster. Sedan dess har Bredbandsbolaget vuxit som tv-operatör och stort fokus ligger på att vidareutveckla tv-tjänsten.

Bredbandsbolaget är leverantör av bredband, tv och bredbandstelefonier och har snabba bredbandsuppkopplingar och kanalpaket för alla smaker.

På nästa sida hittar du mer information om bytet till Bredbandsbolaget!

Vänliga hälsningar

Canal Digital Kabel-TV

Canal Digital Kabel-TV AB, 116 88 Stockholm. Org.nr 556763-4976

0200 - 116 500

canaldigitalkabel.se

Välkommen till Bredbandsbolaget!

Den **26 februari** blir Bredbandsbolaget ny leverantör av tv i fastigheten där du bor. Du kommer fortsätta att ha samma kanalpaket som ingår i avtalet som din fastighetsägare har med oss.

Inför bytet

För att fortsätta se på tv behöver du registrera dig hos oss. Det gör du enkelt genom att fylla in dina uppgifter i formuläret på bredbandsbolaget.se/registrera. Vi önskar att du gör registreringen senast den **9 februari**. Skulle du inte ha möjlighet att göra detta till den 9 februari så går det bra att göra det fram till bytesdagen. Men om det skulle visa sig att din utrustning behöver bytas ut, så behöver vi tid på oss att skicka ut ny utrustning till dig, därför uppmanar vi till en så tidig registrering som möjligt. Registreringsformuläret kommer efterfråga serienummer på din befintliga box samt nummer på ditt programkort.

På registreringsidan efterfrågas även lägenhetsnummer. Om just ditt nummer saknas är det inget som påverkar tjänsten. Saknas ditt lägenhetsnummer - välj valfritt lägenhetsnummer för att komma vidare med registreringen. Det finns vissa tv-boxar som inte kommer fungera efter bytet, om du har en sådan får du mer information om det i nästa brev (förutsatt du har registrerat dig).

Har du en tjänst utöver det som ingår i det som din fastighetsägare erbjuder, till exempel en extra kanal eller ett kanalpaket? Då har du redan fått ett brev från oss med information om hur flytten går till och behöver **inte** registrera dig.

Om du saknar dator/internetuppkoppling så kan du få hjälp med registreringen över telefon på **0200-116 500**. Du kommer behöva ha serienummer på tv-box samt programkortet tillhanda när du ringer. Se sista sidan i detta informationsmaterial om du vill ringa till oss för att få hjälp med registreringen.

På flytt dagen

Efter kl. 18.00 på bytesdagen behöver du göra en fabriksåterställning på din tv-box för att få tillgång till alla kanaler (gäller alla i fastigheten). Information om hur du gör en fabriksåterställning på just din box finns på sidan 4 nedan, eller på:

<http://www.bredbandsbolaget.se/byte/kanalsokning-hd-boxar.html>

Vad innebär bytet till Bredbandsbolaget för dig – vad kan vi erbjuda?

- Fördelaktiga paketeringar och ett stort och varierande innehåll.
- Kundservice med öppettider 8-22 - alla dagar i veckan.
- Köper du till ett större kanalpaket än det som ingår i det som din fastighetsägare erbjuder så ingår Bredbandsbolagets Stream och du får möjlighet att streama ditt tv-utbud var du vill, när du vill, så länge du är i Sverige! Titta på dina favoritprogram på så väl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen eller i fritidshuset. Läs mer på bredbandsbolaget.se/stream.




Vi hoppas att du kommer trivas som kund hos oss.



Hälsningar Bredbandsbolaget

Frågor/Svar:

- 1. Kommer jag ha samma kanaler som tidigare efter flytt dagen?**
 - Svar: Ja, samma kanalutbud som tidigare
- 2. Vad händer om jag inte registrerar mig?**
 - Svar: Använder du en tv-box kommer tv-kanalerna sluta fungera. (Om du tittar på tv direkt via antennkabel från väggen så finns kanalerna kvar på samma plats som innan bytet).
- 3. Vad händer om jag inte fabriksåterställer boxen på bytesdagen?**
 - Svar: Kanaler kommer saknas
- 4. Hur gör jag en fabriksåterställning på min tv-box?**
 - Svar: Instruktion för fabriksåterställning på din tv-box hittar du på nästa sida. Information finns även på <http://www.bredbandsbolaget.se/byte/kanalsokning-hd-boxar.html>
- 5. Jag har en inspelningsbar box, försvinner mina inspelade program om jag fabriksåterställer?**
 - Svar: Nej, följ bara instruktionen för Humax CDIG 2000, eller ADB-5720
- 6. Jag har autogiro idag för betalning av tilläggstjänster, flyttas även den?**
 - Svar: Ja, den flyttas automatiskt över till Bredbandsbolaget.
- 7. Jag har en TV som bara har SCART-ingång men inte HDMI**
 - Svar: De nya boxarna levereras bara med en HDMI-kabel. Har din tv bara en SCART, måste du ringa oss på 0200-116 500, då skickar vi en adapter kostnadsfritt till dig.

Så här gör du en fabriksåterställning:

<p>Humax CDIG-1000C</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på Meny-knappen, välj Inställningar 2. Välj Installation, 0000 är lösenordet för denna meny 3. Välj Fabriksåterställning 4. Svara ja på frågan, Vill du göra fabriksåterställning? 5. Lösenord till menyn är 0000 (boxen startar om automatiskt) 6. Välj språk 7. Välj Nästa 8. När sökningen är klar välj Spara 9. Välj Slutför, nu är det klart – nu skall du ha alla dina tv-kanaler.
<p>Humax CDIG-2000C/R (Inspelningsbar box)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på HOME knappen (blåa knappen med vita huset) 2. Välj INSTÄLLNINGAR (kugghjulet) 3. Välj Systeminställningar 4. Välj Fabriksåterställning 5. Välj Återställ användarinställningar (Befintliga inspelningar på hårddisken kommer att sparas) 6. Välj JA 7. 0000 är lösenordet för denna meny (boxen startas om automatiskt) 8. Välj STARTA NU (tryck OK) 9. Välj språk 10. Välj NÄSTA 11. När 100% klart, välj SPARA 12. Stega ner med piltangenterna, välj NÄSTA 13. Välj AVSLUTA, nu är det klart – nu skall du ha alla dina tv-kanaler
<p>ADB-2840C (TNR 2840C)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck MENU 2. Välj Inställningar 3. Välj Installation(verktygen), 1234 är lösenordet för denna meny 4. Välj Återställ boxen till fabriksinställningar 5. Svara Ja på frågan Återställ boxen till fabriksinställning genom att trycka på högra pilknappen bredvid OK knappen sedan välj Fortsätt 6. Välj Fortsätt igen så kommer boxen att startas om 7. Välj Språk tryck sedan OK för att komma vidare 8. Välj Snabbinstallation 9. Tryck Fortsätt, nu är det klart – du kan se dina tv-kanaler

<p style="text-align: center;">ADB-5720CDX (Inspelningsbar box)</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck MENU 2. Välj Inställningar (kugghjulen) 3. Välj Installation (verktygen), lösenordet för denna meny är 1234 4. Välj Återställ boxen till fabriksinställningar 5. Svara Ja på frågan Återställ boxen till fabriksinställning genom att trycka på högra pilknappen bredvid OK knappen. (för att få behålla inspelningar på boxen skall Nej på frågan "Ta bort alla inspelningar" vara valt, Stega ner med pilknappen, välj sedan Fortsätt 6. Välj Fortsätt igen så kommer boxen att startas om 7. Välj Språk tryck sedan OK för att komma vidare 8. Välj Snabbinstallation 9. När kanalsökningen är klar, välj Fortsätt 10. Nu är det klart – du kan se dina tv-kanaler
<p style="text-align: center;">CA-modul</p> 	<p>Olika TV-fabrikat har olika menysystem. Läs i manualen för din tv hur du gör en digital kanalsökning. När du söker efter de digitala kanalerna kan du uppmanas att välja operatör. Välj i så fall "övrig operatör" eller liknande. Välj inte Canal Digital då detta vanligtvis gäller parabol/satellit. Välj Finland som land (detta val ändrar inte språkinställningen i din tv). När du har valt land måste du göra en kanalsökning på nytt. Läs i användarmanualen för din tv hur det går till.</p> <p>På http://www.bredbandsbolaget.se/byte/felsokning-ca-modul-fastighetsagaren-erbjuder.html finns exempel på hur en kanalsökning går till på några vanliga tv-fabrikat.</p>

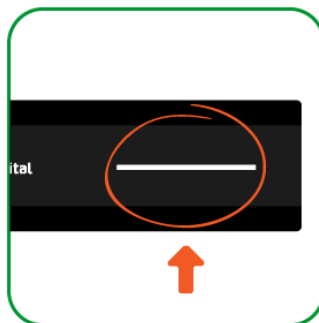
Så här registrerar du dig över telefon:

Om du idag saknar dator eller uppkoppling mot internet så hjälper Bredbandsbolaget gärna till med registreringen över telefon. Förutom ditt personnummer och din adress så kommer vi att efterfråga serienummer på din digitalbox och ditt programkort. Nedan ser du hur du tar reda på dessa uppgifter inför samtalet.

1. Kontrollera serienummer på programkort och digitalbox. Skriv ner dessa uppgifter på de tomma raderna nedan innan samtalet.



Boxens serienummer hittar du på undersidan av boxen och det förkortas oftast S/N.



Programkortet sitter på framsidan av boxen.



Serienumret hittar du på programkortets baksida och det börjar med 012.

Boxens serienummer är: _____

Programkortets serienummer är: _____

2. Kontakta Bredbandsbolaget på **0200 - 116 500** för hjälp med registreringen. Inga knappval krävs för detta nummer. Öppet alla dagar mellan 8-22. Förutom uppgifter om din hårdvara så behöver du uppge ditt namn, din adress och ditt personnummer.
3. Efter samtalet är du registrerad och allt är förberett inför bytet till Bredbandsbolaget den 26 februari. Observera att du fortfarande behöver göra en fabriksåterställning på din box på bytesdagen - instruktioner för hur du går tillväga finns i detta informationsmaterial.