



FJÄRILGATANS SAMFÄLLIGHETSFÖRENING – VIKTIG INFORMATION –

Bredbandsbolaget blir från 26 februari vår nya leverantör av TV lösningen. Anledningen är att ägaren utav Canal Digital och Bredbandsbolaget är densamma d.v.s. Telenor och de slår nu ihop dessa båda enheter.

Övergången innebär att vissa hushåll måste erhålla nya digitalkort från Bredbandsbolaget och i vissa fall måste även digitalboxen bytas ut, om de från Canal Digital inte är kompatibla. Inga extra kostnader för dessa åtgärder kommer att drabba de enskilda hushållen.

För att detta ska fungera så innebär det att alla hushåll måste vara registrerade hos Bredbandsbolaget, vilket måste vara gjort innan den 9 februari.

Alla som har fått ett personligt brev från Canal Digital/Bredbandsbolaget är redan registrerade, d.v.s. ni som har köpt ny Box och/eller köper något kanalpaket privat är redan registrerade och behöver inte vidta några åtgärder.

Registreringen innebär inte några merkostnader än de ni idag har från Samfälligheten, utan det är för att ni skall kunna fortsätta se TV-utbudet som ni har via Samfälligheten efter omläggningen den 26 februari.

Registreringen görs antingen på följande sida www.bredbandsbolaget.se/registrera eller genom att ni kontaktar dem på telefon nummer 0200-116 500.

- Efter ha uppgett er adress och tryckt **Sök**, kommer valet "välj ditt lägenhetsnummer" upp, välj HUS och gå vidare med **Sök**.
- Uppge era personuppgifter. Välj sedan den box ni har om den finns i listan, uppge S/N för digitalkort och Box. Om ni fortfarande använder den box som erhöles via Samfälligheten så finns inte denna med, då väljer ni "Jag har ingen av dessa" och behöver då inte uppge S/N för digitalkort och Box.
- "Bocka" sedan i rutan för *Jag accepterar att bli kund hos Bredbandsbolaget och godkänner* och avsluta med att trycka på **Skick**.

Om ni är osäkra om ni är registrerade eller inte så ta kontakt med Bredbandsbolaget och kontrollera. Ni kan även ta kontakt med dem om man vill ha hjälp med registreringen

Viktiga Datum!

9 februari:

Ni måste ha gjort registreringen hos Bredbandsbolaget.

26 februari:

TV leveransen kommer att göras från Bredbandsbolaget.

Bunkeflostrand 2018-01-24

Styrelsen för Fjärilgatans Samfällighetsförening